

# TABLE DES MATIÈRES

Éditorial	
<i>Ewan OIRY</i> .....	3
Rôle des artefacts symboliques dans l'innovation à l'hôpital : les enseignements de trois cas	
<i>Patrick GILBERT, Marie-Eve LAPORTE</i> .....	5
Le contrat de territoire comme outil de gestion d'une politique publique d'intelligence territoriale : une étude de cas en Région Nouvelle-Aquitaine	
<i>Olivier COUSSI, Ali AMAIRIA</i> .....	27
Se déconnecter des clics des publics. Analyse genrée des pratiques de déconnexion de gestionnaires de communautés	
<i>Camille ALLOING, Claire ESTAGNASIÉ, Valérie REID</i> .....	49
Télétravail : vers davantage d'égalité femmes/hommes dans la sphère familiale ?	
<i>Caroline DIARD, Virginie HACHARD, Dimitri LAROUTIS</i> .....	73
Communication émotionnelle des marques de luxe, standardisation et exploitation marchande de l'amour parental	
<i>Asma DJEBBI</i> .....	109
Social CRM et rétention : l'essor de l'implication des clients	
<i>Alain Noël SONE MBASSI,</i> <i>Colette Jocelyne Muriel MEKOULOU ATANGANA</i> .....	139
<i>Bulletin d'abonnement</i> .....	2
<i>Instructions aux auteurs</i> .....	163